



## ВОЛЖСКИЙ ОРГСИНТЕЗ

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Наши стратегические цели:

- Удовлетворение потребителей, тех, кто выращивает животных и птиц, добывает руду, производит ускорители вулканизации и искусственные волокна, бумажную продукцию и стекло.
- Повышение конкурентоспособности и прибыльности предприятия для дальнейшего развития производства в интересах акционеров, партнеров, персонала и общества.
- Обеспечение безопасности и осуществление деятельности в гармонии с окружающей средой.

Эти цели достигаются путем принятия решений, основанных на анализе и оценке данных, и реализации следующих принципов:

### 1 Ориентация на потребителя

Мы содействуем успешной деятельности наших потребителей, создавая для них продукцию с учетом их требований и желаний. Потребитель имеет решающее слово в оценке качества нашей продукции. Мы гарантируем, что все дополнительные пожелания потребителя и согласованные требования будут выполнены.

### 2 Процессный подход и постоянное улучшение

Мы понимаем нашу деятельность, как взаимосвязь процессов, направленных на результат, оцениваемый потребителем. Мы готовы постоянно совершенствовать нашу работу, обновлять бизнес-процессы, чтобы удовлетворять изменяющиеся запросы потребителей в условиях конкурентного рынка.

### 3 Эффективность и восприимчивость к новому

Мы постоянно работаем над повышением эффективности использования всех видов ресурсов, снижением издержек производства и сокращением негативного воздействия на окружающую среду. Мы повышаем безопасность кормовой добавки и стабильность качества всей продукции путем упорядочения и координации работ, с учетом рисков и возможностей на всех этапах жизненного цикла продукции.

### 4 Лидерство руководителя и вовлечение персонала

Мы предъявляем высокие требования к руководителям и предоставляем возможность участия в выработке и реализации управленческих решений всему персоналу. Мы обеспечиваем открытость информации, признаем достижения сотрудников и поощряем инициативу, что способствует вовлечению персонала в управление предприятием.

### 5 Взаимовыгодные отношения с поставщиками и партнерами

Мы считаем, что качество нашей продукции начинается у поставщиков. Наше благополучие мы связываем с процветанием всех наших партнеров, тех, для кого и с кем мы работаем.

Руководство АО «Волжский Оргсинтез» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики и поддержание ее в рабочем состоянии, за постоянное совершенствование системы управления качеством в соответствии с применимыми законодательными требованиями и требованиями стандарта ISO 9001:2015.

Генеральный директор

Е. Л. Семенько  
«10» 10 2023 г.